

ÉTABLISSEMENT DE COMMUNICATION ET DE PRODUCTION AUDIOVISUELLE DE LA DÉFENSE

GUIDE D'ELABORATION DU MEMOIRE TECHNIQUE

N° 2026-ECPAD-003

Prestation de tierce maintenance applicative du
système d'information de gestion documentaire
ATLAS

Table des matières

Consignes de rédaction du mémoire technique 3

1 Compréhension du besoin et description des prestations attendues 3

 1.1 Gestion et suivi de la prestation, comités et instances..... 3

 1.2 Prestation de prise en compte de l'existant..... 3

 1.3 Prestation de maintenance corrective et préventive..... 3

 1.4 Prestation de maintenance évolutive 4

 1.5 Prestation de documentation technique de la Solution 4

 1.6 Prestation de transfert de compétence 4

 1.7 Prestation d'assistance à l'export et à la migration des données..... 4

 1.8 Prestation de conseil et d'expertise 4

 1.9 Prestation de réversibilité 5

2 Organisation de l'équipe dédiée et CV des intervenants..... 5

Consignes de rédaction du mémoire technique

Le but de ce document est de définir le plan du mémoire technique à respecter afin de permettre la comparaison des offres au regard des critères de sélection. Le non-respect de ce plan type aura pour effet de sanctionner le candidat par l'attribution de la note de 0 sur le point en question.

Le mémoire technique du candidat, annexes comprises, ne devra pas dépasser 40 pages. Toutes les pages au-delà ne seront donc pas analysées.

1 Compréhension du besoin et description des prestations attendues

Le CCTP expose un certain nombre d'exigences et contraintes. Le candidat doit donc décrire les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences des CCTP pour chacune des prestations qu'il prévoit. La description des prestations attendues porte sur chacune des prestations décrites au CCTP.

Le candidat précisera le périmètre des prestations, les prérequis, les contraintes, les livrables exigés et les points particuliers. Chaque prestation fait l'objet d'un sous-chapitre distinct, dans l'ordre d'énonciation du CCTP.

1.1 Gestion et suivi de la prestation, comités et instances

L'offre du candidat présentera :

- Sa compréhension du besoin en termes de comitologie et de ses attendus.
- Son organisation pour répondre à ce besoin.
- Sa méthodologie de travail.
- Sa compréhension du besoin de tenir et mettre à jour un tableau d'indicateurs.

1.2 Prestation de prise en compte de l'existant

L'offre du candidat présentera :

- Son organisation pour garantir la couverture du périmètre.
- L'ordre du jour des ateliers à programmer.
- Le besoin global en documentation que doit fournir la société sortante.

1.3 Prestation de maintenance corrective et préventive

L'offre du candidat présentera :

- Son organisation pour garantir la prise en compte des tickets d'incidents dans les délais impartis
- Sa méthodologie de travail pour garantir la résolution des tickets d'incidents dans le délais impartis
- L'organisation du support téléphonique
- La mise à jour de sa base de connaissance (retours d'expérience, typologie d'incident récurrente).
- Sa prise en compte du tableau de bord de suivi des incidents.

12/02/2026	2026-ECPAD-003	MARCHE DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DU SYSTEME D'INFORMATION DE GESTION DOCUMENTAIRE ARMADILLO ATLAS	3/5
------------	----------------	--	-----

- Concernant la maintenance préventive, sa méthodologie de travail en vue de définir une procédure de vérification technique de l'ensemble des composants de la solution, régulière, récurrente mais optimisable au besoin.
- Son approche pour analyser puis optimiser les performances.
- Son outillage.
- Une première ébauche du rapport de synthèse mensuel.

1.4 Prestation de maintenance évolutive

L'offre du candidat présentera notamment :

- Son approche en termes de projet d'évolution qu'ils soient simples ou complexes.
- Sa méthodologie d'analyse du besoin fonctionnel ou technico fonctionnel.
- Son approche de pilotage projet par le risque.
- Sa méthodologie de conception et de mise en œuvre de tests.
- Son processus de déploiement.
- Son organisation pour répondre à l'exigence de phasage suivante : MOM, VABF, VSR.

1.5 Prestation de documentation technique de la Solution

L'offre du candidat présentera notamment :

- Sa méthodologie de travail pour répondre aux besoins en documentation technique complémentaires.
- La trame pour les documents suivants : DAT, DEX, DINST.

1.6 Prestation de transfert de compétence

L'offre du candidat présentera notamment :

- L'organisation de ce type de prestation, depuis l'expression de besoin jusqu'à la réalisation.
- La trame pour le support de présentation.
- Un exemple de transfert de compétence que la société a été amené à mettre en œuvre.

1.7 Prestation d'assistance à l'export et à la migration des données

L'offre du candidat présentera notamment :

- L'organisation qu'elle envisage pour répondre à de ce type de prestation.
- Sa méthodologie de travail.
- La trame pour le rapport d'intervention.

1.8 Prestation de conseil et d'expertise

L'offre du candidat présentera notamment :

12/02/2026	2026-ECPAD-003	MARCHE DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DU SYSTEME D'INFORMATION DE GESTION DOCUMENTAIRE ARMADILLO ATLAS	4/5
------------	----------------	--	-----

- L'organisation de ce type de prestation.
- La trame pour le rapport d'expertise.
- Un exemple de sujet sur lequel l'expertise de la société a été demandé.

1.9 Prestation de réversibilité

L'offre du candidat présentera :

- Sa méthodologie de travail pour organiser ce type de prestation.
- La trame de son plan de réversibilité.
- L'organisation des diverses réunions nécessaires à la récupération de l'ensemble des données et des informations de la Solution.
- Les formats de données.

2 Organisation de l'équipe dédiée et CV des intervenants

Le candidat présentera l'organisation de l'équipe qui sera chargée d'assurer l'ensemble de la prestation de tierce maintenance applicative d'ATLAS telle que décrite dans le CCTP.

Il est également demandé de présenter les CV anonymisés des divers intervenants sur ce projet.

12/02/2026	2026-ECPAD-003	MARCHE DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DU SYSTEME D'INFORMATION DE GESTION DOCUMENTAIRE ARMADILLO ATLAS	5/5
------------	----------------	--	-----